

Carrocería y pintura Certificación CZ

22

En la empresa tienen una idea muy clara de cómo realizar su trabajo, “la buena atención y servicio al cliente es nuestra prioridad, teniendo en cuenta una buena imagen tanto de nuestras grúas como de los trabajadores que, al fin y al cabo, son la cara de nuestra empresa”, declara Santiago.

“Nuestro lema es dar al cliente el mismo servicio que a nosotros nos gustaría recibir, si trabajamos sin calidad no tendremos clientes y si no tenemos clientes no tenemos futuro”.

Diferentes son los motivos que pueden impulsar a un proveedor de servicios de asistencia a unirse a la Certificación CZ, en este caso nos comentan desde la dirección que “cada día trabajamos para mejorar nuestro negocio y pensamos que con un certificado por una empresa experta, con sus correspondientes auditorías, nos podrían beneficiar en gran medida de cara a clientes y proveedores para poder continuar creciendo en el sector de auxilio en carretera. De hecho nuestros objetivos de futuro es la ampliación de la flota de grúas y aumentar la cantidad de sedes en la isla donde trabajamos”.

Transportes Campocha
C/ Godínez 33, 38410
Los Realejos (Santa Cruz de Tenerife)
Tel. 922355261
email: campocha@hotmail.es



Grúas Urdiales y Muñoz, S.L. (Lagartera, Toledo)

En 1980, Virgilio Urdiales Vicario, un gran emprendedor con dilatada experiencia y formación en asistencia en carretera, fundó Urdiales y Muñoz. Nos presenta su empresa diciendo que “nuestro capital humano está formado por profesionales cualificados del sector que nos permiten resolver cualquier situación de auxilio ofreciendo soluciones idóneas sin descuidar la calidad en el servicio. Más de 30 años de experiencia en este sector tan exigente nos avala, trabajando con la misma ilusión y profesionalidad desde el comienzo de nuestra andadura pero utilizando la última tecnología”.

La empresa dispone de dos bases ubicadas en la localidad de Lagartera, provincia de Toledo, y en la localidad de Naval Moral de la Mata, provincia de Cáceres, con un total de 10000 m² para el depósito y custodia de vehículos.



La flota de vehículos está formada por grúa de vehículos tuning, grúa equipada con pluma para rescate, grúa equipada con soporte para motocicletas y una unidad de rescate en terrenos difíciles 4x4. También ofrece taller móvil y servicio de taxi para sus clientes.

“Calidad es una mejora continua del sistema y procesos para obtener la mayor satisfacción del cliente”.

La política de esta empresa se rige por aspectos que detalla Virgilio, como son “el contacto constante y cercanía a nuestros clientes y proveedores, la adquisición de maquinaria y vehículos de avanzada tecnología, la buena comunicación hacia el interior y exterior de los resultados de la organización y de los medios utilizados para los mismos, el conjunto de profesionales debidamente cualificados y partícipes de una formación continua que les permita estar capacitados en cuanto a conocimientos y manejos de grúas, mantenimiento y su correcto uso. En definitiva, dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de los servicios ofertados y de la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción de Grúas Urdiales y Muñoz supere las expectativas de nuestros clientes”.

Virgilio nos resalta que los motivos para certificarse han sido la comprobación por parte de una empresa externa, como es Centro Zaragoza, de que trabajan de acuerdo a unos requerimientos determinados, “consiguiendo por medio de este certificado una diferenciación respecto a su competencia”. ©

Urdiales y Muñoz, S.L.
Ctra. Extremadura, km. 151, 45567
Lagartera (Toledo)
Tel. 925450446
email: urdialesymunoz@hotmail.com

